




ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
เอกสารหมายเลข ๑
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบการจ้าง


โครงการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงาน
ในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ระยะเวลา ๑๒ เดือน)

โรงพยาบาลเมืองพัทยา
สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เมืองพัทยา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา




ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
เอกสารหมายเลข ๑
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบการจ้าง


**โครงการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงาน
ในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ระยะเวลา ๑๒ เดือน)**

โรงพยาบาลเมืองพัทยา
สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เมืองพัทยา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญจราภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

คณะกรรมการพิจารณาขอบเขตการดำเนินงานและกำหนดราคากลาง
โครงการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน)

ลงชื่อ..........ประธานคณะกรรมการ
(นายศิวิชัย บุญเกิด)

ลงชื่อ ร.ต.อ.หญิง..........กรรมการ
(กัญญา มุกดาสนิท)

ลงชื่อ ร.ต.อ.หญิง..........กรรมการ
(พรพนา โชคไทย)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางวิสิษฐวรรณ ผู้เลื่องลือ)


ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางบงกช นิลอ่อน)

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ
(นายวศินภัทร์ ฉิมทิน)


ลงชื่อ..........กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(นางสาวสุภาวิณี ประดับคำ)

คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาขอบเขตการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกเนื้องานที่ต้องการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เกิดประโยชน์ตามความต้องการ และพิจารณาขอบเขตการดำเนินงานให้มีความชัดเจน ไม่คลุมเครือในการปฏิบัติหรือความรับผิดชอบของผู้รับจ้างกับผู้ว่าจ้างแล้ว

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิวิชัย บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง.....
(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง.....
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบการจ้าง

๑. ชื่อโครงการ

โครงการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒. หลักการและเหตุผล

เมืองพัทยา มีความประสงค์ประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ค่าจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา สืบเนื่องจาก ผู้บริหารเมืองพัทยามีนโยบายในการจัดทำบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเร่งสร้างความสมดุลให้กับเมืองพัทยา มุ่งสู่ความยั่งยืนบนฐานรากพัทยาพอเพียง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข และวัฒนธรรม เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างยั่งยืนโดยเฉพาะด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนและนักท่องเที่ยว เพื่อคุณภาพชีวิตประชาชน (QOL : Quality Of Life) ที่ได้มาตรฐานมีบุคลากรปฏิบัติงานของโรงพยาบาลและสนับสนุนบริการเพื่อให้การบริการด้านสาธารณสุขเกิดความสัมฤทธิ์ผลตรงตามมาตรฐานตัวชี้วัดทั้ง ๔ มิติ ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริการด้านสุขภาพให้กับผู้ป่วย โดยจะมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย หรือโรคต่างๆ ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) คุณภาพบุคลากร คุณภาพกระบวนการ คุณภาพบริการ ความพึงพอใจของผู้ได้รับการดูแลรักษาด้วยวัฒนธรรมบริการ (Service Culture) การแสวงหาผู้รับบริการ การแบ่งสัดส่วนผู้รับบริการในเขตพื้นที่ การกำหนดผลิตภัณฑ์ (Product) ที่เป็นที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (Target) การสรรหาคัดเลือกบุคลากรให้ตรงความต้องการกลุ่มเป้าหมาย การสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ รวมถึงความมีชื่อเสียงเฉพาะทางให้ตรงความต้องการกลุ่มเป้าหมายรวมถึงผลการดำเนินงานให้มีผลต่อทัศนคติมุมมองของประชาชนและนักท่องเที่ยวเชิงบวกต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยา ซึ่งประชาชนและนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายจะต้องมีความสนใจโรงพยาบาลเมืองพัทยาเป็นทางเลือกหนึ่งที่ดีกว่า จะมาใช้บริการเมื่อเกิดภาวะเจ็บป่วย หรือ ต้องการรับบริการดูแลด้านสุขภาพตามบริการที่โรงพยาบาลเมืองพัทยาเปิดให้บริการ ถือเป็นหน้าที่ของผู้ประสงค์ที่จะเสนอราคาจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานโรงพยาบาล ให้พัฒนาการโรงพยาบาลเติบโตเป็นลำดับขั้นอย่างมั่นคง ทั้งนี้จะต้องสนองตอบต่อภารกิจของส่วนราชการในสังกัดสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลเมืองพัทยาที่จะต้องใช้ประโยชน์จากขอบเขตงานดังกล่าวนี้ในระดับทุติยภูมิ (เฉพาะการรักษาและฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย) มาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) และการส่งต่อในระดับตติยภูมิ แบบ บูรณาการอย่างเป็นกระบวนการและมีการทำงานเป็นทีม โดยปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและรับผิดชอบ ตามจริยธรรม จรรยาบรรณอย่างเต็มความสามารถ

ค่าจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ ๑๐ ปีของเมืองพัทยาสู่การเป็น “มหานครศูนย์กลางเศรษฐกิจการท่องเที่ยวระดับโลก ยั่งยืน และน่าอยู่สำหรับทุกคน” เพื่อให้เมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงระดับโลก ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม และสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง แผนแม่บทการพัฒนาเมืองพัทยา ๑๐ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๘ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕ ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างศักยภาพการรองรับอย่างยั่งยืนของพัทยา มหานครสู่การเป็นเมืองน่าอยู่ของทุกคน (Customer) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาสู่การเป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวระดับโลก และมหานครศูนย์กลางภูมิภาค (Innovation) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตประชากรอย่างต่อเนื่อง (Capital/Financial) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างการบูรณาการการพัฒนากับหน่วยงาน องค์กร และท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง (Internal process) และยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างศักยภาพองค์กรสู่การบริหารจัดการเมืองระดับมหานคร และการเป็นศูนย์กลางภูมิภาค (Internal process)


ดังนั้น โรงพยาบาลเมืองพัทยา จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญที่มีส่วนทำให้วิสัยทัศน์ของ เมืองพัทยา บรรลุได้ด้วยการบูรณาการและกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องในทุกยุทธศาสตร์ตามบทบาทหน้าที่ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง ในด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน โรงพยาบาลเมืองพัทยา เป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเมืองพัทยามีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วน แต่มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่สามารถปฏิบัติงานนั้นได้ทันเวลาที่กำหนด รวมทั้งเป็นงานในลักษณะที่ต้องทำโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการแพทย์ ด้านการพยาบาลและด้านสาธารณสุข เป็นส่วนใหญ่อ่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องกัน เมืองพัทยาก็มีความจำเป็นที่จักต้องจ้างภาคเอกชนมาดำเนินงาน เพื่อปฏิบัติงานให้บริการ บริหารจัดการและดำเนินงานในโรงพยาบาลตามกฎหมายและรับผิดชอบตามจริยธรรม จรรยาบรรณ ภายใต้ระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศต่างๆ ของแพทยสภา สภาการพยาบาล มาตรฐานวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบโรคศิลปะ และมาตรฐานทางวิชาชีพของตำแหน่งอื่นเป็นอย่างน้อย โดยในการดำเนินการโครงการฯ ดังกล่าวนี้อาศัยพระราชบัญญัติ ข้อบัญญัติ นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดข้อกำหนดต่าง ๆ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ แสดงไว้ในประกาศการจ้าง วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ และโครงสร้างองค์กร โรงพยาบาลเมืองพัทยาแบบบูรณาการ ดังมีรายละเอียดไม่ต่ำกว่าระบุดังนี้

หลักเกณฑ์การจ้างเหมาบริการตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

“การจ้างเหมาบริการเป็นการที่เมืองพัทยาชื้อบริการจากภาคเอกชนเพื่อให้ปฏิบัติงานบางอย่างที่เมืองพัทยามีผู้ปฏิบัติหรือมีผู้ปฏิบัติไม่เพียงพอ”

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายพิชัย บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญญา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

การจ้างเหมาบริการเป็นการจ้างเหมาเอกชนให้ปฏิบัติงานของเมืองพัทยา โดยดำเนินการจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ทั้งนี้การจ้างเหมาบริการ จึงมีความหมายแตกต่างจากการถ่ายโอนงาน ให้เอกชนดำเนินการแทนรัฐในประเด็นที่ว่า “การจ้างเหมาบริการจะถือว่างานยังเป็นของรัฐอยู่ โดยรัฐจะต้องตั้งงบประมาณเพื่อซื้อบริการจากผู้รับจ้างแทนการให้ข้าราชการหรือลูกจ้างเป็นผู้ทำงานนั้น” ส่วนการถ่ายโอนงาน ให้เอกชนดำเนินการ คือการที่ทางราชการเลิกทำงานบางอย่างและส่งเสริมให้ภาคเอกชนทำแทน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยามีการบริหารจัดการเพื่อรองรับผู้รับบริการในพื้นที่เมืองพัทยา อย่างมีอาชีพ และมีคุณภาพการรักษาพยาบาลที่ดี เป็นที่พึงพาทางด้านสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่
๒. เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยามีการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการทำอาหารผู้ป่วย ในโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐานสากล และเพิ่มคุณภาพในการรักษาพยาบาลให้กับผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
๓. เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยามีการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดที่ได้ มาตรฐานสากล
๔. เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยามีการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ บริเวณโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐานสากล
๕. เพื่อพัฒนาการดำเนินงานและสร้างคุณภาพระบบบริการศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองพัทยา
๖. เพื่อพัฒนารายได้จากการเพิ่มจำนวนผู้ประกันตนตามสิทธิกองทุนประกันสังคม
๗. เพื่อพัฒนาระบบบริการด้านจักษุวิทยา
๘. จัดทำ Lean Management และรายงานรายไตรมาส

๔. พื้นที่ดำเนินการ


โรงพยาบาลเมืองพัทยา


๕. ขอบเขตงาน

๑. ให้บริการการบริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรทางการแพทย์
๒. ให้บริการการบริหารจัดการและดำเนินงานด้านการทำอาหารผู้ป่วยในโรงพยาบาล
๓. ให้บริการการบริหารจัดการและดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดในโรงพยาบาล
๔. จัดการและดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล
๕. ร่วมดำเนินงานและสร้างคุณภาพระบบบริการศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองพัทยา
๖. ร่วมดำเนินงานในการเพิ่มจำนวนผู้ประกันตนตามสิทธิกองทุนประกันสังคม
๗. ร่วมดำเนินการขยายบริการคลินิกจักษุ

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิริช บุนนาค)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญญา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา


ข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยทั่วไป
(General terms and conditions)

๑. เงื่อนไขทั่วไปประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๑ ข้อกำหนดคุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา
- ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
 ๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
 ๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
 ๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
 ๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจ ในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
 ๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
 ๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว
 ๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่เมืองพัทยา ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
 ๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
 ๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
 ๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ด้านการบริหารโรงพยาบาลและงานที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในเอกสารขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) ในโรงพยาบาลของรัฐ หรือโรงพยาบาลเอกชนที่เมืองพัทยาเชื่อถือได้
 ๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจากนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๘

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการทำงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา



(นายศิริช บุนเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง


(กัญญา มุกดาสนิธ)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง


(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- ๑.๒ ข้อกำหนดรูปแบบการยื่นเสนอประกาศจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาปฏิบัติตามข้อกำหนดรูปแบบการยื่นประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดเตรียมเอกสารหลักฐานการเสนอราคาให้ถูกต้องครบถ้วนตรงตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และเอกสารประกอบ (ถ้ามี)

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถยื่นคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้ ในรูปแบบอย่างไรก็ตามอย่างหนึ่งต่อไปนี้

๑. ยื่นเสนอ โดยนิติบุคคลรายเดียว
๒. ยื่นเสนอ ในรูปแบบของกิจการร่วมค้า (Joint Venture)

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะต้องมีคุณสมบัติถูกต้องตามเมืองพัทธยาที่กำหนดดังต่อไปนี้

- กรณียื่นเสนอ โดยนิติบุคคลรายเดียว

นิติบุคคลรายเดียวต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และเอกสารประกอบ โดยแสดงหนังสือรับรองผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ระบุประกอบการพิจารณา

นิติบุคคลรายเดียวจะต้องแต่งตั้งผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ ตำแหน่ง เพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน และติดต่อกับเมืองพัทธยา โดยไม่เป็นบุคลากรที่เมืองพัทธยาระบุไว้ในขอบเขตงานนี้ และไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ในทุกหมวดงานของโครงการฯ นี้

- กรณียื่นเสนอ ในรูปแบบของกิจการร่วมค้า (Joint Venture)

กรณียื่นเสนอตามประกาศจ้าง ฯ ในกรณีนี้ จะต้องมีลักษณะดำเนินการครบตามข้อกำหนดดังนี้

ผู้ร่วมค้าแต่ละรายต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยหรือต่างประเทศ สำหรับผู้ร่วมค้าที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้กระทำการใด ๆ แทน กิจการร่วมค้า จะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและต้องมีสัดส่วนในกิจการร่วมค้าไม่น้อยกว่า ๕๑% ประกอบด้วย นิติบุคคลต่าง ๆ (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ร่วมค้า”) รายใดรายหนึ่งโดยต้องมีผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และเอกสารประกอบ โดยแสดงหนังสือรับรองผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ระบุประกอบการพิจารณา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทธยา


(นายศิริช บัญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทธยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา ไชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทธยา

กิจการร่วมค้าจะต้องแต่งตั้งผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ ตำแหน่ง เพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน และติดต่อกับเมืองพัทยา โดยไม่เป็นบุคลากรที่เมืองพัทยาระบุไว้ในขอบเขตงานนี้ และไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ ในทุกหมวดงานของโครงการฯ นี้

ผู้ร่วมค้าที่ร่วมยื่นเสนอตามประกาศจ้างฯ ต้องแสดงหลักฐานข้อตกลงร่วมค้า (Joint Venture Agreement) ระหว่างผู้ร่วมค้าทุกราย ซึ่งต้องระบุ

- รายชื่อกลุ่มผู้ร่วมค้าที่นำเสนอราคาในนามกิจการร่วมค้า
- วัตถุประสงค์ของกิจการร่วมค้าที่สามารถรับงานตามโครงการฯ ได้
- ภาระผูกพัน สัดส่วนในกิจการร่วมค้าและความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามที่เมืองพัทยากำหนดตามโครงการฯ นี้ จนแล้วเสร็จสมบูรณ์
- การแต่งตั้งและมอบอำนาจให้กระทำการแทนกิจการร่วมค้า

ผู้ร่วมค้าทุกรายจะต้องมีความรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันต่อสัญญา กับเมืองพัทยาในทุกกรณี

กรณีได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้สัญญากับเมืองพัทยาดังมางานนี้แล้ว กิจการร่วมค้าจะต้องจดทะเบียนนิติบุคคลใหม่และภาษีมูลค่าเพิ่มก่อนการทำสัญญา

ผู้ร่วมค้ารายหนึ่งสามารถยื่นเสนอตามประกาศจ้างฯ โดยร่วมกับนิติบุคคลอื่นในกิจการร่วมค้าได้เพียงหนึ่งกลุ่มเท่านั้น

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในต่างประเทศ หนังสือรับรองและวัตถุประสงค์จะต้องได้รับการรับรองจากสถานทูตไทยประจำประเทศนั้น ๆ

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำความเข้าใจข้อความในเอกสารฉบับนี้ให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่าในกรณีใดทั้งสิ้น ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลย ไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารเสนอราคานั้น เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ในเอกสารประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน การกรอกข้อความในใบเสนอราคาให้พิมพ์หรือเขียน ด้วยหมึกที่ลบออกไม่ได้ หากมีการแก้ไขให้ขีดฆ่าและลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจนิติกรรมผูกพันกำกับพร้อมประทับตรา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการทำงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญจรา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

เอกสารที่ใช้ในการนำเสนอเพื่อยื่นเสนอคุณสมบัติผู้เสนอราคา ประวัติ ประสบการณ์ ผลงานบุคลากรต่าง ๆ ในกลุ่มบุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) ต้องเป็นข้อเท็จจริง ไม่ใช่การปลอมแปลง โดยจะต้องแสดงหลักฐานประกอบการนำเสนอที่ถูกต้องตามกฎหมาย อ้างอิงเอกสารประกอบแบบ ข. แบบฟอร์มประวัติบุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พิจารณาให้คะแนนจากข้อเสนอด้านเทคนิค เพื่อประโยชน์ในการประกาศจ้างครั้งนี้เท่านั้น

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามเอกสารประกอบข้อเสนอ (ตารางที่ ๑) ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมมา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึง ให้หมายเหตุ หรือ ชีตเส้นใต้ หรือ ระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันกับหัวข้อที่ต้องการ


เอกสารประกอบแบบ ก.


แผนการปฏิบัติงาน

(Project Schedule)

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะต้องทำแผนปฏิบัติงาน (Project Schedule) แสดงวันดำเนินการ รายละเอียดการทำงานและวันแล้วเสร็จ ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ทั้งนี้ระยะเวลารวมทั้งแสดงจะต้องไม่เกินจากที่ระบุในเงื่อนไขสัญญา


(นายศิริวิช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญจรา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

๒. คำจำกัดความและความหมาย

คำต่าง ๆ ที่ปรากฏในการประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ดังนี้

“ผู้ว่าจ้าง” หมายถึง เมืองพัทยา

“ผู้ประสงค์จะเสนอราคา” หมายถึง นิติบุคคลหรือกิจการร่วมค้าผู้ที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ที่ระบุไว้ในเอกสารประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยจัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคยื่นเสนอต่อเมืองพัทยา เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป เพื่อพิจารณา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พิจารณาผล

“ผู้เสนอราคา” หมายถึง นิติบุคคลหรือกิจการร่วมค้าผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและผ่านข้อกำหนดด้านเทคนิคตามที่ประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ และโครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยา แบบบูรณาการ โดยคณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พิจารณาผล

“โครงการ” หมายถึง โครงการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา


“โรงพยาบาล” หมายถึง โรงพยาบาลเมืองพัทยา หมายรวมถึงที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้างและวัสดุ อุปกรณ์ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเมืองพัทยา


“ส่วนราชการ” หมายความว่า สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

“หัวหน้าส่วนราชการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

“ผู้บริหารโรงพยาบาลเมืองพัทยา” หมายความว่า ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายพิชัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญจรา มุกดาสนิห์)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

“พนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา” หมายถึง แพทย์ พยาบาลและผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา โดยหมายรวมถึงพนักงานเมืองพัทยา และพนักงานในสังกัดของผู้ประสงค์ที่จะเสนอราคางานค่าจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ประกอบด้วย

๑. พนักงานเมืองพัทยา
๒. บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key staff)
๓. บุคลากรปฏิบัติงานประจำ (Full Time)
๔. บุคลากรหลักปฏิบัติงานเป็นเวลาตามประเภทภารกิจ (Part Time)

“เทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒)” หมายถึง โรงพยาบาลชุมชนขนาดใหญ่ที่มีแพทย์เวชปฏิบัติหรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ๓ - ๕ คน และแพทย์เฉพาะทางครบทั้ง ๖ สาขาหลัก (อายุรกรรม ศัลยกรรม สูตินรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ออร์โธปิดิกส์ วิสัญญี) อย่างน้อยสาขาละ ๒ คน ให้บริการ ผู้ป่วยใน ห้องผ่าตัด ห้องคลอด หอผู้ป่วยหนัก มีห้องปฏิบัติการเพื่อวินิจฉัยประกอบการรักษาของแพทย์เฉพาะทางมีการตรวจทางรังสีวิทยาเพื่อวินิจฉัยประกอบการรักษาของแพทย์เฉพาะทางสาขาหลัก ๖ สาขา รองรับการส่งต่อจากโรงพยาบาลชุมชนอื่นและลดการส่งต่อไปโรงพยาบาลทั่วไปและสนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิของแต่ละอำเภอ และผ่านเกณฑ์การประเมินสถานพยาบาลของหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและสำนักงานประกันสังคม


“ผู้ป่วย คนไข้ ผู้รับบริการ” หมายถึง บุคคลกลุ่มเป้าหมายที่โรงพยาบาลเมืองพัทยา ต้องมีหน้าที่บริการด้านสุขภาพให้กับผู้ป่วย โดยมักที่จะมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย หรือโรคต่าง ๆ ทั้งทางด้านร่างกายและทางด้านจิตใจ ทั้งนี้คำต่าง ๆ นั้นที่กำหนดอยู่ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) นั้นมีความหมายให้สอดคล้องกับบทบาทวิชาชีพ ในแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้อง


“โครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยาแบบบูรณาการ” หมายถึง โครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยาและเมืองพัทยาที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและกลไกการบริหารจัดการ ประกอบการประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สัญญาและให้รวมถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละแผนก Organization Chart และ Flow งานพร้อม Job description (ตามรายละเอียดประกอบ)

ค่าจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑๑


(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญธรรมา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

“ความเสี่ยงในโครงการ” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง มีโอกาสที่จะประสบกับความสูญเสียหรือสิ่งที่ไม่พึงประสงค์

ระดับโรงพยาบาล กำหนดแนวทางปฏิบัติ การบริหารจัดการความเสี่ยง และจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากร

ระดับหน่วยงาน จัดทำทะเบียนจัดการความเสี่ยง (Risk Register) คู่มือ แนวทางการรักษาพยาบาล และแนวทางปฏิบัติงาน

- สื่อสาร ลงสู่การปฏิบัติ
- ติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด วัตถุประสงค์ซ้ำ วัตถุประสงค์ใหม่)
- ปรับระบบการทำงาน คู่มือ แนวทางปฏิบัติ ถ้าจำเป็น
- หาโอกาสพัฒนาให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

ความเสี่ยงทั่วไป

ความเสี่ยงหรือโอกาสที่จะประสบกับความสูญเสียหรือสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับดูแลรักษาผู้ป่วย คือ สิ่งแวดล้อม อักเสบ เครื่องมือเครื่องใช้ อาคารสถานที่ ยานพาหนะ ซ่อร้องเรียนและอื่น ๆ รวมถึงระบบการบริหารจัดการ

ความเสี่ยงทางคลินิก

เหตุการณ์หรือการดูแลรักษาพยาบาลที่อาจเกิดอันตรายหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์กับผู้ป่วยทั่วไปหรือรายใดก็ได้โดยไม่ระบุจำเพาะโรค


ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค

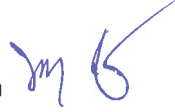
ความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยและอาจเกิดภาวะไม่พึงประสงค์หรือเสียชีวิต โดยระบุจำเพาะโรคและภาวะเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับโรคนั้น ๆ

เมืองพัทยาพิจารณาสิทธิให้คณะกรรมการตรวจการจ้างเพิ่มเติม/ปรับลด/เปลี่ยนแปลง ขอบเขตการดำเนินงานและบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาโรงพยาบาลและประสิทธิภาพประสิทธิผลของการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยาอย่างสูงสุดบนพื้นฐานหน้าที่ของโครงการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา โดยนำเรียน นายกเมืองพัทยา เพื่อพิจารณาอนุมัติ

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิริช บุนยเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญจรรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไชย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

“**ความพร้อมในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล**” หมายถึง ผู้รับจ้างจะต้องมีความพร้อม ดังต่อไปนี้

- บุคลากรที่มีคุณภาพตามลักษณะงาน และปริมาณงานของโรงพยาบาล
- ความพร้อมเนื้องานในระดับองค์กร ระดับแผนก ที่ต้องแสดงและปฏิบัติงานลำดับขั้นกระบวนการในการบริหารจัดการ (Work Flow Process)
- ความพร้อมต่อการปฏิบัติการให้ผ่านเป้าหมาย/ตัวชี้วัด
- กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ให้รองรับกับกิจกรรมการดำเนินงานของโรงพยาบาล
- สร้างค่านิยมให้เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบริการ (Service Culture)


“**ผู้มีหน้าที่อนุมัติเป้าหมาย/ตัวชี้วัด และควบคุมคุณภาพ**” หมายถึง นายกเมืองพัทยาพิจารณาเห็นชอบตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด และควบคุมคุณภาพระหว่างผู้รับจ้าง ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานเป้าหมาย/ตัวชี้วัด และควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยาและนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างทราบหรือพิจารณาเป็นรายเดือน ตลอดจนคณะกรรมการบริหารสัญญาจ้าง (ถ้ามี)


“**ความถี่ในการประเมินเป้าหมาย/ตัวชี้วัด**” หมายถึง การประเมินเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการดำเนินงาน โดยการทดสอบ ตรวจสอบ ระหว่างการปฏิบัติงานจริง หรือตรวจพบในขณะปัจจุบันโดยบังเอิญหรือจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การแสดงความคิดเห็นของผู้บริหารข้อร้องเรียน การจัดทำสถิติดังกล่าวจะต้องจัดทำเป็นรายเดือนโดยจำแนกประเภทของกลุ่มปัญหา การควบคุมคุณภาพการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาล ถือเป็นหน้าที่ของคุณภาพและแผนกส่วนที่เกี่ยวข้องในสัญญาจ้างเหมาบริการที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ ทั้งนี้เมืองพัทยาอาจให้จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในช่วงเวลาใดเพิ่มเติมก็ได้ หรือ ส่งให้ผู้รับจ้างจัดทำแบบสำรวจอื่น ๆ เพิ่มเติมในแผนกต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลเมืองพัทยาก็ได้ หรือเป็นการปฏิบัติการสำรวจตามวาระของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม (เฉพาะสาขาหลัก) กรมบัญชีกลางหรือหน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นข้อมูลที่เป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างจะต้องนำไปดำเนินการ


“**การประเมินและบทกำหนดโทษผู้รับจ้าง โรงพยาบาลเมืองพัทยาไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย/ตัวชี้วัด**” หมายถึง ในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้ โดยเมืองพัทยาจะใช้ผลการประเมินตามมาตรฐานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี และ/หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม โดยพิจารณาโทษตามสาเหตุที่เกิดและกำหนดบทลงโทษอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือมากกว่า เมืองพัทยาสงวนสิทธิ์ ใช้ “**หลักเกณฑ์การพิจารณาโทษผู้รับจ้าง และ/หรือ พนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา**” โดยเคร่งครัด

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑๓๓


(นายพิชัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร.ต.อ.หญิง (กัญจรา มุกดาสนธิ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร.ต.อ.หญิง (พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดจากการดำเนินงานของพนักงานในสังกัดเมืองพัทยา ถือเป็นความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของเมืองพัทยา ทั้งนี้ผู้บริหารพนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอาจร่วมรับผิดชอบกับกรณีความเสียหายดังกล่าวร่วมกับเมืองพัทยา สืบเนื่องจากการรับมอบอำนาจหน้าที่ในการรับผิดชอบการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา ตามคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การตรวจสอบและวินิจฉัยให้ค้ำจนถึงข้อเท็จจริงเป็นหลัก

“**หลักเกณฑ์การพิจารณาโทษผู้รับจ้าง และ/หรือ พนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา**” หมายถึง หากเกิดความเสียหายใดในการพิจารณาโทษ เมืองพัทยาจะแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาข้อเท็จจริง และคัดเลือกวิธีการพิจารณาโทษ หรือ มอบหมายหัวหน้าส่วนราชการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและ/หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจการจ้าง หรือคณะกรรมการบริหารสัญญาจ้าง (ถ้ามี) พิจารณาข้อเท็จจริงและคัดเลือกวิธีการพิจารณาโทษโดยขึ้นอยู่กับกรณี ทั้งนี้ให้ผู้รับจ้างถือปฏิบัติระเบียบการลงโทษความผิดทางวินัย การฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน/มาตรการการเลิกจ้างและบทอื่นอันว่าไว้ในข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงาน เอกสารหมายเลข ๒ ที่ประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้กำหนดและ/หรือผู้รับจ้างต้องชดใช้ความเสียหายอันเป็นไปตามข้อเท็จจริง ภายใน ๗ วัน นับจากการวินิจฉัยจากผู้ที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลง และ/หรือ ในการพิจารณาโทษให้ยึดถือเกณฑ์ความเสียหายและอัตราค่าปรับตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และสัญญาจ้างระบุไว้ประกอบการพิจารณาด้วย


*****“อัตราค่าปรับ”** หมายถึง หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของค่าจ้าง แต่ละงวดงานตามสัญญาต่อวัน (รายละเอียดการปรับตาม ข้อ ๗. ค่าปรับและการหักเงินค่าจ้าง) นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหาย อันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย


“**อำนาจสั่งการและการควบคุมของผู้ว่าจ้าง**” หมายถึง ผู้ว่าจ้างมีอำนาจเต็มในการสั่งและรับผิดชอบในคำสั่งให้ผู้รับจ้างกระทำการหรือระงับการกระทำใดๆของผู้รับจ้างและผู้บริหารโรงพยาบาลเมืองพัทยาได้ หรือสามารถสั่งการด้วยวาจาหากเรื่องใดที่เป็นเรื่องสำคัญให้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หากเห็นว่าการกระทำหรือการละเว้นการกระทำดังกล่าวอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพอนามัย สิทธิ เสรีภาพและทรัพย์สิน

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑๔


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญญา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ของบุคคลหนึ่งบุคคลใดอย่างร้ายแรงหรือการกระทำนั้นเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา หรือเพื่อความจำเป็นของทางราชการใด ๆ ในการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างและผู้บริหารของโรงพยาบาลเมืองพัทยา จะต้องกระทำการหรือระงับการกระทำดังกล่าวโดยพลัน การสั่งการดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้าง มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย หรือเงินอื่นใดทำนองเดียวกันจากผู้ว่าจ้าง การใช้สิทธิตามข้อนี้ของผู้ว่าจ้างไม่เป็นการตัดสิทธิอื่น ๆ ที่ผู้ว่าจ้างพึงมีตามสัญญา


ผู้รับจ้างตกลงว่า ผู้ว่าจ้าง กรรมการตรวจการจ้าง หรือ หัวหน้าส่วนราชการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมที่ผู้ว่าจ้างแต่งตั้งมีสิทธิที่จะตรวจสอบและกำกับดูแลการทำงานของผู้รับจ้างเพื่อให้เป็นไปตามสัญญา และมีสิทธิ สั่งให้ผู้รับจ้างแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงหรือตัดทอนงานใด ๆ สามารถสั่งการด้วยวาจา หากเรื่องใดที่เป็นเรื่องสำคัญให้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามขอบเขตงานของสัญญานี้และผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว โดยที่ ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายค่าชดเชยหรือเงินอื่นใดทำนองเดียวกันเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ผู้รับจ้างตกลงว่า จะปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ ด้านวิชาการทางการแพทย์ ด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านการแพทย์และด้านการดูแลผู้ป่วย ด้านการบริหารจัดการและลูกค้าสัมพันธ์ และอื่น ๆ ของบุคคล คณะบุคคล หรือหน่วยงานที่ผู้ว่าจ้างมีคำสั่งให้ร่วมดำเนินการ


“กรรมการตรวจการจ้าง” หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- หน้าที่กำกับ ตรวจสอบ และเสนอแนะกระบวนการต่างๆ ของโรงพยาบาลเมืองพัทยา โดยดำเนินการผ่านผู้จัดการโครงการ
- ตรวจสอบ กำกับดูแล ควบคุมงานและจัดทำรายงาน ณ โรงพยาบาลเมืองพัทยา ตามแผนงานที่ได้กำหนดและตกลงร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจการจ้างกับผู้รับจ้าง ให้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนดไว้ในสัญญาทุกประการ โดยสั่งเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดทอนงานจ้างได้ตามที่เห็นสมควรและตามหลักวิชาชีพเพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบรายละเอียด
- ข้อกำหนดที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากในสัญญานี้ ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามก็สั่งให้หยุดงานนั้น เฉพาะส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดแล้วแต่กรณีไว้ก่อน จนกว่าผู้รับจ้างจะยอมปฏิบัติตามคำสั่งและให้รายงานคณะกรรมการตรวจการจ้างทันที
- กรณีที่ปรากฏว่ารูปแบบรายละเอียดหรือข้อกำหนดในสัญญามีความขัดแย้งกันหรือเป็นที่คาดหมายไว้ว่าถึงแม้ว่างานนั้นจะได้เป็นไปตามแบบรูปรายการละเอียดและข้อกำหนด

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ในสัญญา แต่เมื่อสำเร็จแล้วจะไม่เกิดความปลอดภัยต่อคนไข้หรือไม่เกิดประสิทธิภาพในการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาล หรือไม่เป็นไปตามหลักวิชาชีพที่ดี หรือไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพเป้าหมาย/ตัวชี้วัด ให้ส่งพนักงานนั้นไว้ก่อนแล้ว และให้รายงานคณะกรรมการตรวจการจ้างโดยเร็ว

- ตรวจสอบรายงานสภาพการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและเหตุการณ์แวดล้อม พร้อมทั้งผลการปฏิบัติงาน หรือการหยุดงานและสาเหตุที่มีการหยุดงานอย่างน้อย ๒ ฉบับ เพื่อรายงานให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบทุกสัปดาห์ตามข้อตกลงร่วมกัน ในเหตุการณ์ที่ต้องรายงานและเก็บรักษาไว้ เพื่อมอบให้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุ เมื่อเสร็จงานแต่ละงวด โดยถือว่าเป็นเอกสารสำคัญของทางราชการเพื่อประกอบการตรวจสอบของผู้มีหน้าที่
- ตรวจสอบบันทึกการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ระบุรายละเอียดประจำวันตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการแม่บท (Master Plan) โดยทบทวนแผนตามผนวก ก. เอกสารหมายเลข ๑ และนำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ใหม่ของแต่ละแผนก ประกอบด้วย กลุ่มการแพทย์ กลุ่มการพยาบาล กลุ่มอำนวยการ และกลุ่มพัฒนาระบบบริการ ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการฯ กระทั่งจบโครงการฯ ให้เห็นกิจกรรมภาพรวมหลักในแต่ละเดือน โดยออกแบบเป็นรูปแบบบันทึกสรุปประจำวันเพื่อสรุปความก้าวหน้าของงาน (Progress Report) ที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง กระชับ สมบูรณ์ ทำความเข้าใจง่าย และสะดวกต่อการตรวจสอบได้ง่าย
- และหน้าที่อื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

“ผู้รับจ้าง” หมายถึง ผู้ได้รับการทำสัญญาจ้างมาจากผู้ว่าจ้างให้บริการเพื่อการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยาตามสัญญาจ้าง และขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)

“ข้อเสนอด้านเทคนิคค่าจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา” หมายถึง ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคเพื่อรับการพิจารณาให้เป็นผู้เสนอราคาจ้างเหมาบริการค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา รวมทั้งเอกสารประกอบข้อเสนอทั้งหมดที่ยื่นข้อเสนอดังกล่าวซึ่งผู้เสนอราคาได้เสนอต่อเมืองพัทยา ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายพิชัย บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

“อนุมิติ” หมายถึง การอนุมิติเป็นลายลักษณ์อักษร

“ข้อกำหนดคุณสมบัติบุคลากรและข้อกำหนดการทำงาน” หมายถึง ข้อกำหนดรายละเอียด คุณสมบัติ ขั้นต้น สมรรถภาพของบุคลากร ประวัติ และ/หรือ ประสบการณ์ และ/หรือ ผลงาน และ/หรือ ใบประกอบวิชาชีพ ใบประกาศนียบัตรการผ่านการอบรม ฯลฯ ซึ่งจะแสดงไว้ในแต่ละตำแหน่ง อันเป็นข้อเท็จจริงและข้อกำหนด ที่พนักงานในสังกัดโรงพยาบาลจะต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

“การเปลี่ยนแปลงงาน (Variation Order)” หมายถึง การเพิ่มหรือลดงาน ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์สั่งเปลี่ยนแปลงงาน เพิ่มงานหรือลดงานหรือเปลี่ยนระยะเวลาตามสัญญาได้โดยยึดถือราคาต่อหน่วยตามที่ผู้ประสงค์ จะเสนอราคาได้เสนอไว้ ในกรณีที่ไม่มีราคาต่อหน่วยจะคิดโดยวิธีตกลงราคากับผู้รับจ้างเป็นกรณีไป การเปลี่ยนแปลงงาน เพิ่มงานหรือลดงานจะทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้างแล้วเท่านั้น

“คุณภาพเทียบเท่าในการปรับปรุงตำแหน่ง” หมายถึง ระหว่างการให้บริการเพื่อการบริหารและการ ดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองพัทยา อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงตำแหน่งการบริหารและการดำเนินงาน โรงพยาบาลเป็นไปอย่างคุ้มค่า มีคุณภาพ เกิดประสิทธิผล เมืองพัทยาอนุญาตให้ใช้อัตรบุคลากรในงานจ้างเหมา บริการครั้งนั้นนอกเหนือจากรายชื่อหรือนอกเหนือจากตำแหน่งงานที่มีคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง (Qualification) ที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) ได้การ เทียบเท่าที่ยึดถือความจำเป็นของตำแหน่งงานที่ต้องการเป็นสำคัญ โดยใช้ราคาจ้างเท่ากันหรือสูงกว่า ให้ผู้รับ จ้างนำเสนอรายละเอียดต่อเมืองพัทยาเป็นลายลักษณ์อักษร เมืองพัทยาจะอนุญาตให้ปรับปรุงตำแหน่งงานได้ ก็ต่อเมื่อมีเหตุผลความจำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ หรือโรงพยาบาลเมืองพัทยา จะได้ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ที่ดีขึ้น หรือหากไม่ปรับปรุงตำแหน่งงานจะก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อเมืองพัทยา เป็นต้น ทั้งนี้เมืองพัทยาจะไม่จ่ายค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ถือเป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างในกรณีคุณภาพ เทียบเท่าในการปรับปรุงตำแหน่ง ถือเป็นกรเปลี่ยนแปลงงาน (Variation Order) ด้วย

“วัน” หมายถึง วันในปฏิทินของปี หรือยี่สิบสี่ (๒๔) ชั่วโมง นับเป็นหนึ่งวัน

“เดือน” หมายถึง จำนวนวันของแต่ละเดือนตามปีปฏิทิน

“ปี” หมายถึง สามร้อยหกสิบห้า (๓๖๕) วัน หรือจำนวนวันตามปีปฏิทินนั้น นับเป็นหนึ่งปี

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายวิรัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องรับทราบและปฏิบัติตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ และโครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยาแบบบูรณาการ แนบท้ายประกาศ การจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่มีไว้

สำหรับการปฏิบัติงานทั้งโครงการฯ และอาจไม่ได้นำมากล่าวไว้ ณ ที่นี้และถ้ามี ห้ามมิให้ผู้รับจ้าง จ้างช่วงในการดำเนินการตามสัญญาฯ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเมืองพัทยา

ขอบเขตการดำเนินงาน ผลการประเมินระบบคุณภาพหรือระบบอื่นใดและผลการดำเนินงานทั้งหมดของโรงพยาบาล ถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์โดยชอบของเมืองพัทยา และห้ามมิให้ผู้ใดคัดลอกโดยวิธีใด ๆ และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ในงานอื่นนอกจากจะได้รับอนุญาตจากเมืองพัทยาเท่านั้น และหากเมืองพัทยาต้องให้รายงานผลการดำเนินงานต้องจัดส่งให้ตามที่ได้ตกลงร่วมกัน

๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคาและข้อกำหนดการยื่นเสนอตามประกาศการจ้าง

๓.๑ กรณียื่นเสนอตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยนิติบุคคลรายเดียว

นิติบุคคลรายเดียวต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีผลงานตามตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และเอกสารประกอบ โดยแสดงหนังสือรับรองผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ระบุประกอบการพิจารณา นิติบุคคลรายเดียว จะต้องแต่งตั้งผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ ตำแหน่ง เพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน และติดต่อกับเมืองพัทยา โดยไม่เป็นบุคลากรที่เมืองพัทยาระบุไว้ในขอบเขตงานนี้ และไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ ในทุกหมวดงานของโครงการฯ นี้

๓.๒ กรณียื่นเสนอตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของกิจการร่วมค้า (Joint Venture)

กรณียื่นเสนอในกรณีนี้ จะต้องมีลักษณะดำเนินการครบตามข้อกำหนดดังนี้

ผู้ร่วมค้าแต่ละรายต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยหรือต่างประเทศ สำหรับผู้ร่วมค้าที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้กระทำการใด ๆ แทนกิจการร่วมค้า จะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและต้องมีสัดส่วนในกิจการร่วมค้าไม่น้อยกว่า ๕๑ %

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา



(นายศิวัช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ประกอบด้วย นิติบุคคลต่าง ๆ (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ร่วมค้า”) โดยต้องมีผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และเอกสารประกอบ โดยแสดงหนังสือรับรองผลงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ระบุประกอบการพิจารณา

กิจการร่วมค้า จะต้องแต่งตั้งผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ ตำแหน่ง เพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน และติดต่อกับเมืองพัทยา โดยไม่เป็นบุคลากรที่เมืองพัทยาระบุไว้ในขอบเขตงานนี้ และไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ ในทุกหมวดงานของโครงการฯ นี้

ผู้ร่วมค้าที่ร่วมยื่นเสนอ ต้องแสดงหลักฐานข้อตกลงร่วมค้า (Joint Venture Agreement) ระหว่างผู้ร่วมค้าทุกราย ซึ่งต้องระบุ

- รายชื่อกลุ่มผู้ร่วมค้าที่นำเสนอราคาในนามกิจการร่วมค้า
- วัตถุประสงค์ของกิจการร่วมค้าที่สามารถรับงานตามโครงการฯ ได้
- ภาระผูกพัน สัดส่วนในกิจการร่วมค้า และความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามที่เมืองพัทยากำหนดตามโครงการฯ นี้ จนแล้วเสร็จสมบูรณ์
- การแต่งตั้งและมอบอำนาจให้กระทำการแทนกิจการร่วมค้า
- ผู้ร่วมค้าทุกรายจะต้องมีความรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันต่อสัญญา กับเมืองพัทยาตามโครงการฯ นี้ในทุกกรณี


กรณีได้รับการคัดเลือกให้เป็นคู่สัญญากับเมืองพัทยาดำเนินการตามโครงการฯ นี้แล้ว กิจการร่วมค้าจะต้องจดทะเบียนนิติบุคคลใหม่และภาษีมูลค่าเพิ่มก่อนการทำสัญญา

ผู้ร่วมค้ารายหนึ่งสามารถยื่นเสนอโดยร่วมกับนิติบุคคลอื่นในกิจการร่วมค้าได้เพียงหนึ่งกลุ่มเท่านั้น นิติบุคคลที่จดทะเบียนในต่างประเทศ หนังสือรับรองและวัตถุประสงค์จะต้องได้รับการรับรองจากสถานทูตไทยประจำประเทศนั้น ๆ

กรณีผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเสนอ โดยนิติบุคคลรายเดียว หรือ ในรูปแบบของกิจการร่วมค้า (Joint Venture)

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑๙


(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กรณีนิติบุคคลรายเดียว ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ได้รับใบอนุญาตในการบริหารโรงพยาบาลที่ขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยใน จำนวนไม่น้อยกว่า ๙๐ เตียง โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองประกอบการยื่นเสนอคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

กรณีกิจการร่วมค้า ที่ผู้ร่วมค้าแต่ละรายต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย หรือต่างประเทศ ซึ่งผู้ร่วมค้านิติบุคคลอย่างน้อยหนึ่งรายต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ได้รับใบอนุญาตในการบริหารโรงพยาบาลที่ขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยในจำนวนไม่น้อยกว่า ๙๐ เตียง โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองประกอบการยื่นเสนอคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถแสดงเอกสารที่น่าเชื่อถือทางด้านการเงิน ประกอบการนำเสนอ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างด้วยวิธีให้คะแนนด้านเทคนิคเพื่อป้องกันความเสียหายต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยาได้

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องแต่งตั้งบุคลากรเป็น **ผู้จัดการโครงการ** เพื่อประสานงานในการบริหารจัดการโครงการ สัญญาจ้าง การส่งมอบผลงาน เพื่อประโยชน์ในการแยกแยะภารกิจระหว่างการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาล (Hospital Management) กับการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) ให้มีความชัดเจน ป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากความล่าช้า หรือจากความเสียหายอื่นของปริมาณงานเมื่อเทียบกับปริมาณคน หรือประสบการณ์ความเชี่ยวชาญเฉพาะของแต่ละบุคคล โดยปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพเป็นไปอย่างเรียบร้อย รอบคอบรัดกุม โดยผู้จัดการโครงการ จะต้องเข้ามาช่วยปฏิบัติงานหรือให้คำปรึกษา เพื่อประสิทธิภาพของโครงการ ซึ่งเมืองพัทยาไม่อนุญาตให้เปลี่ยนผู้จัดการโครงการข้างต้นหากคณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคาจ้างด้านเทคนิคได้พิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมแล้ว หากกรณีเป็นผู้รับจ้างแล้วและมีการเปลี่ยนแปลงโดยเหตุอันไม่สมควร เมืองพัทยาสงวนสิทธิ์ใช้ “**หลักเกณฑ์การพิจารณาโทษ ผู้รับจ้าง และ/หรือ พนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา**” เว้นแต่เมืองพัทยาเห็นว่าก่อให้เกิดความเสียหายแก่เมืองพัทยา เมืองพัทยาจะพิจารณาให้เปลี่ยนหรืออนุญาตให้ผู้รับจ้างเปลี่ยนผู้จัดการโครงการ โดยจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน และผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน หลังได้รับคำบอกกล่าว

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒๐


(นายวิรัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะต้องแต่งตั้งบุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key staff) ที่คาดว่าจะถือครองตำแหน่งต่าง ๆ ในโครงการ อันประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มการแพทย์ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการ แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป ทันตแพทย์ (ถ้ามี) แพทย์เฉพาะทาง พยาบาลหัวหน้าแผนก (ถ้ามี) ที่เป็นผู้ประพฤติดนและปฏิบัติหน้าที่เป็นที่เชื่อถือได้ในกรณีที่ได้รับการพิจารณาให้ถือครองตำแหน่งผู้บริหารพนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา นั้น ๆ จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ได้บังคับบัญชาในทุกด้าน ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๑ และเอกสารหมายเลข ๒ ระบุ โดยจะต้องมาปฏิบัติงานประจำ (Full Time) ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานในโครงการฯ นี้ จนกระทั่งจบโครงการฯ ซึ่งเมืองพัทยา ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนบุคลากรหลักประจำข้างต้นหากคณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างจากข้อเสนอด้านเทคนิค ได้พิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมแล้ว หากกรณีเป็นผู้รับจ้างแล้ว เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย หรือมีข้อบกพร่องก่อให้เกิดความเสียหายแก่เมืองพัทยา เมืองพัทยาจะพิจารณาขอเปลี่ยนหรืออนุญาตให้เปลี่ยนบุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) โดยจะต้องแจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน และผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันหลังได้รับคำบอกกล่าว


ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถจ้างและ/หรือเชิญที่ปรึกษา หรือ บุคคลภายนอก หรือ บุคคลอื่น เพื่อมาสนับสนุนให้การบริหารและดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา หรือสนับสนุนให้การบริหารจัดการโครงการ มีการดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยถือเป็นหน้าที่และค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในการนำเสนอครั้งนี้ ทั้งนี้ในกรณีที่จ้าง หรือเชิญบุคคลใดมาร่วมงานก็ตาม ให้ผู้รับจ้างดำเนินการแจ้งชื่อ ประวัติ ประสิทธิภาพ โดยแจ้งเป็นหนังสือภายใน ๑๕ วัน โดยให้คำนึงถึงความปลอดภัยต่อคนไข้ ความลับของคนไข้ และการดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองพัทยาที่เป็นสถานที่ราชการ


ผู้จัดการโครงการ มีหน้าที่เป็นผู้นำ (Leader) ในการบรรยายรายละเอียดสรุป (Presentation) เพื่อนำเสนอข้อเสนอด้านเทคนิคค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา ในด้านการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาล (Hospital Management) กับการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) เป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้ในแต่ละข้อกำหนดประกอบ คณะผู้บริหารและการดำเนินงาน สามารถร่วมนำเสนอข้อเสนอด้านสาขาวิชาชีพ บทบาทและหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความถูกต้องตามคุณลักษณะประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒๑


(นายศิวิช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญจรรักษ์ มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารประกวดราคาจ้างเหมาหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ และ โครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยาแบบบูรณาการ ทั้งการบรรยายรายละเอียดสรุป (Presentation) จะต้องนำเสนอข้อเท็จจริงที่ปรากฏในเอกสารเท่านั้นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในการแข่งขันกับผู้ประสงค์จะ เสนอราคารายอื่น

คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีสิทธิซักถาม หรือคำอธิบายชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดข้อเท็จจริงจากผู้จัดการโครงการและ/หรือ คณะผู้บริหาร ของผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกรายได้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาผลประกวด ราคาจ้างด้วยวิธีให้คะแนนด้านเทคนิคตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและดำเนินงาน โรงพยาบาลสูงสุด

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ ด้านเทคนิค (Specification) เป็นรายชื่อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่าง แบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามเอกสารประกอบข้อเสนอ (ตารางที่ ๑) ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมานี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่าย มีไว้ในเอกสารเปรียบเทียบกับว่าสิ่งที่ต้องการ อ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมานี้สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึง ให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสาร เปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันกับหัวข้อที่ต้องการ

หัวข้อ	คุณลักษณะที่ ต้องการ	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่ กำหนดในเอกสารนี้	ให้คัดลอกข้อกำหนด ที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะ ที่นำเสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอ ที่เกี่ยวข้อง และทำเครื่องหมายในเอกสารนั้น หรือแคตตาล็อก ให้พิจารณาได้ง่าย พร้อมให้ แจกแจงคุณสมบัติเทียบเท่า สูงกว่า ดีกว่า

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงตัวอย่างแบบฟอร์มที่กำหนดให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒๒


(นายพิวัช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๔. ข้อกำหนดการพิจารณาผล

เมืองพัทยาจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ ดังนี้

- พิจารณาคัดเลือกผู้ประสงค์จะเสนอราคาและเอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคค่าใช้จ่าย เพื่อการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา (Proposal) ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกราย เพื่อพิจารณาและให้คะแนนข้อเสนอคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา และการบรรยายรายละเอียดสรุป (Presentation) และ/หรือพิจารณาขีดความสามารถให้บริการด้านสุขภาพให้กับผู้ป่วย มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาวะความเจ็บป่วยหรือโรคต่างๆทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ณ สถานประกอบการจริงของผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยยังไม่ดำเนินการให้เสนอราคาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคาว่ามีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด โดยเมืองพัทยาจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา (Proposal) จากข้อเสนอด้านเทคนิคเฉพาะผู้ที่มีคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคาครบถ้วนและถูกต้องเท่านั้น
- การพิจารณาคัดเลือกผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ผ่านมาข้อกำหนดด้านเทคนิคตามที่ประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะใช้วิธีการพิจารณาผลจากรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา (Proposal) และการบรรยายรายละเอียดสรุป (Presentation) ตามเอกสารที่เสนอว่าถูกต้องตรงตามข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) หรือไม่ และ/หรือพิจารณาขีดความสามารถให้บริการด้านสุขภาพให้กับผู้ป่วย มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาวะความเจ็บป่วยหรือโรคต่างๆ ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ณ สถานประกอบการจริงของผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยจะพิจารณาจากความสมบูรณ์ของเอกสารและคุณภาพรายละเอียด/องค์ประกอบในแต่ละหัวข้อ โดยอ้างอิงจากเกณฑ์มาตรฐานการให้คะแนนเป็นหลัก และวิธีให้คะแนนทางเทคนิคจากรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำเสนอ

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒๓



(นายศิวัช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

เกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วย

๑. คุณสมบัติประสบการณ์และความน่าเชื่อถือของผู้ประสงค์จะเสนอราคา (Qualifications)
๑๐๐ คะแนน น้ำหนักร้อยละ ๒๐ ประกอบด้วย

๑.๑. คุณสมบัติทั่วไป

๑.๑.๑ คุณสมบัติและความน่าเชื่อถือของผู้เสนอราคาประสบการณ์บริหารจัดการเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) หรือสูงกว่า ในขนาดตั้งแต่ ๙๐ เตียงขึ้นไป (โดยนับจากการจดทะเบียนใบอนุญาตของโรงพยาบาล)	๑๒ คะแนน
---	----------

จากคะแนน ๑๒ คะแนนเต็ม แบ่งระดับการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
-ประสบการณ์มากกว่า ๑๐ ปี ขึ้นไป	๑๒
-ประสบการณ์ตั้งแต่ ๕-๑๐ ปี	๑๐
-ประสบการณ์ต่ำกว่า ๕ ปี	๘

๑.๑.๒ เป็นสถานพยาบาลประกันสังคมและ/หรือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)	๖ คะแนน
---	---------

จากคะแนน ๖ คะแนนเต็ม แบ่งระดับการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
- เป็นทั้ง ๒ ประเภท	๖
- เป็นประเภทใดประเภทหนึ่ง	๓
- ไม่เป็นทั้ง ๒ ประเภท	๐

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการทำงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา



(นายวิรัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา



ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑.๒. คุณสมบัติด้านเทคนิคความเชี่ยวชาญที่จำเป็นสำหรับการบริหารโรงพยาบาล

๑.๒.๑ ประสบการณ์ในการบริหารโรงพยาบาลและความหลากหลายในแผนกของการให้บริการ (กลุ่มการแพทย์) ใน ๖ สาขาหลัก ได้แก่ สาขาอายุรกรรม ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม สูติรีเวชกรรม ศัลยกรรมกระดูกและข้อ วิทยาศาสตร์ให้คะแนนจากแผนกที่เปิดให้บริการระหว่างเวลาน้อยที่สุด (แสดงหลักฐานประกอบ เช่น เวชระเบียนผู้ป่วย)	๒๕ คะแนน
-ประสบการณ์มากกว่า ๑๐ ปี ขึ้นไป	๒๕
-ประสบการณ์ตั้งแต่ ๕-๑๐ ปี	๒๐
-ประสบการณ์ต่ำกว่า ๕ ปี	๑๕

๑.๒.๒ ประสบการณ์ในการบริหารโรงพยาบาลและความหลากหลายในแผนกของการให้บริการ ดังต่อไปนี้ งานทำอาหารให้ผู้ป่วย, งานรักษาความสะอาด, งานรักษาความปลอดภัย	๒๕ คะแนน
---	----------

จากคะแนน ๒๕ คะแนนเต็ม นับคะแนนรวมกันดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
-มีประสบการณ์ในการบริหารโรงพยาบาลและความหลากหลายในแผนกของการให้บริการครบ ๓ แผนกที่กำหนด	๒๕
-มีประสบการณ์ในการบริหารโรงพยาบาลและความหลากหลายในแผนกการให้บริการที่กำหนด ๒ แผนก	๒๐
-มีประสบการณ์ในการบริหารโรงพยาบาลและความหลากหลายในแผนกการให้บริการที่กำหนด ๑ แผนก	๑๕


๑.๒.๓ ผ่านการรับรองคุณภาพหรือระบบมาตรฐานอื่นที่เป็นที่ยอมรับในประเทศหรือระดับสากล พร้อมหลักฐานที่เป็นปัจจุบัน	๑๒ คะแนน
---	----------


จากคะแนน ๑๒ คะแนนเต็ม แบ่งระดับการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
- ผ่านมาตรฐาน HA ชั้น ๓ หรือ ผ่านมาตรฐาน JCI	๑๒
- ผ่านมาตรฐาน HA ชั้น ๒	๑๐
- ผ่านมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑ และ ISO ๙๐๐๑	๘

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑.๒.๔ ประสิทธิภาพในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลทั้งระบบ (MIS-HIS) โดยยึดหลักระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลตามแผนกที่ให้บริการ	๘ คะแนน
--	---------


จากคะแนน ๘ คะแนนเต็ม แบ่งระดับการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
-มีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๓๐ แผนกขึ้นไป	๘
-มีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๒๐ แผนกขึ้นไป	๖
-มีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๐ แผนกขึ้นไป	๔


๑.๒.๕ ผลการดำเนินงานการให้บริการ/จำนวนผู้รับบริการแผนกต่างๆ ทั้งในการพัฒนาการให้บริการ/รูปแบบการให้บริการต่างๆ	๑๒ คะแนน
--	----------

จากคะแนน ๑๒ คะแนนเต็ม แบ่งระดับการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์	คะแนน
- มีผลการดำเนินงานจำนวนผู้ป่วยรวมในทุกแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเฉลี่ยมากกว่า ๕๐๐ คนต่อวัน (ผลงานในปีที่ผ่านมา)	๑๒
- มีผลการดำเนินงานจำนวนผู้ป่วยรวมในทุกแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเฉลี่ย ๔๐๐ - ๕๐๐ คนต่อวัน (ผลงานในปีที่ผ่านมา)	๑๐
- มีผลการดำเนินงานจำนวนผู้ป่วยรวมในทุกแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเฉลี่ยต่ำกว่า ๔๐๐ คนต่อวัน (ผลงานในปีที่ผ่านมา)	๘


(นายวิชัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒. แผนปฏิบัติการ/กระบวนการบริหารจัดการ(Management Process) โรงพยาบาลแต่ละด้าน
๑๐๐ คะแนน น้ำหนักร้อยละ ๒๐ ประกอบด้วย


<p>๒.๑ แผนงานการวางแผนพัฒนาการ/รายได้โรงพยาบาลและเสนอแนวทาง พัฒนาสู่มาตรฐานโรงพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำเสนอแผนดำเนินงานไม่เกิน ๔๐ นาที <p>๒.๑.๑ แผนการดำเนินงาน การพัฒนารายได้ นำเสนอแนวทางการจัดหา รายได้จากการรักษาจากกลุ่มผู้รับบริการ สิทธิข้าราชการ สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (UC) สิทธิประกันสังคม สิทธิเงินสด สิทธิประกันชีวิต และ สิทธิอื่น ๆ หรือรูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องระยะเปิดดำเนินงานโรงพยาบาล เต็มรูปแบบ เมื่อเมืองพญาได้กำหนดในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ระยะเวลาการ ดำเนินกิจการโรงพยาบาล</p> <p>๕๐ คะแนน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหาและความครอบคลุมในการนำเสนอ - ความชัดเจนแนวทางการทำงานและนำไปปฏิบัติได้จริง - นำเสนอภายในเวลาที่กำหนด <p>๒.๑.๒ แผนงานพัฒนาคุณภาพ เพื่อผ่านมาตรฐานสถานพยาบาล HA (๑๒.๕ คะแนน)</p> <p>๒.๑.๓ แผนพัฒนาบุคลากรและกิจกรรมพัฒนาองค์กร (๑๒.๕ คะแนน)</p> <p>๒.๑.๔ แผนการบริหารงานในแต่ละด้าน (๒๕ คะแนน) ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริหารจัดการและการดำเนินงานด้านบุคลากรทาง การแพทย์ - บริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการรักษาความ สะอาดในโรงพยาบาล - บริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการทำอาหารผู้ป่วย ในโรงพยาบาล - บริหารจัดการและการดำเนินการรักษาความปลอดภัยใน โรงพยาบาล 	<p>๑๐๐ คะแนน</p>
---	------------------

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพญา

๒๓


(นายวิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพญา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญจภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพญา

๓. ความพร้อมต่อการสนองตอบต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองพัทยา ๑๐๐ คะแนน
น้ำหนักร้อยละ ๑๒ ประกอบด้วย

ความพร้อมทางทรัพยากรบุคคลและคุณสมบัติแต่ละกลุ่มตามที่เมืองพัทยากำหนด ให้จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติบุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) ตามตารางกำหนดพร้อมหลักฐานและหนังสือแต่งตั้งผู้จัดการโครงการพร้อมหลักฐาน	๑๐๐ คะแนน (มีเอกสารตามแบบฟอร์มที่กำหนด)
๓.๑ บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) ในกลุ่มการแพทย์	ได้ ๒๕ คะแนน
๓.๒ บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) ในกลุ่มการพยาบาล	ได้ ๒๕ คะแนน
๓.๓ บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) ในกลุ่มอำนวยการ	ได้ ๒๕ คะแนน
๓.๔ บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) ในกลุ่มพัฒนาระบบบริการ	ได้ ๒๕ คะแนน

ข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้เสนอราคาถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

หมายเหตุ

- เอกสารที่ให้คะแนนพิจารณาจากโรงพยาบาลหลักของผู้ประสงค์จะเสนอราคาในกรณีที่เป็นกิจการร่วมค้า หรือโรงพยาบาลที่คุณสมบัติรายใดรายหนึ่งที่มีผลงานตามตารางที่กำหนด
- บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) จำนวน ๒๘ อัตรา ตามตารางที่กำหนด*

บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) จำนวน ๒๘ อัตรา		
๑.	หัวหน้ากลุ่มการแพทย์	๑ อัตรา
๒.	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	๑ อัตรา
๓.	หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ	๑ อัตรา
๔.	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการ	๑ อัตรา
๕.	แพทย์เฉพาะทาง ๖ สาขา ได้แก่ อายุรกรรม สูตินรีเวช ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ วิสัญญี กุมารเวชกรรม	๖ อัตรา
๖.	แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป	๘ อัตรา
๗.	พยาบาลหัวหน้าแผนก (Head) ๗.๑ แผนกผู้ป่วยนอก ๗.๒ แผนกผู้ป่วยรวมชาย ๗.๓ แผนกผู้ป่วยรวมหญิง ๗.๔ แผนกผู้ป่วยรวมเด็ก ๗.๕ แผนกผู้ป่วยพิเศษ	๑๐ อัตรา

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการทำงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒๘



(นายศิริช บุนนาคิต)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา ใจคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

บุคลากรหลักปฏิบัติงานประจำ (Key Staff) จำนวน ๒๘ อัตรา

๗.๖	แผนกผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก
๗.๗	แผนกห้องผ่าตัด
๗.๘	แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๗.๙	แผนกห้องคลอด
๗.๑๐	แผนกสูติ-นรีเวช

เมืองพัทยาสงวนสิทธิ์จะพิจารณาว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ผ่านข้อกำหนดด้านเทคนิคในกรณีที่รายละเอียดของข้อเสนอด้านเทคนิคนั้นมีราคาปรากฏอยู่ ทั้งนี้ เมืองพัทยาสงวนสิทธิ์ที่จะเรียก ผู้ประสงค์จะเสนอราคารายใดรายหนึ่ง หรือบางราย หรือทั้งหมดมาชี้แจงเพิ่มเติมรายละเอียดระหว่างการพิจารณาได้

เมืองพัทยาจะประกาศรายชื่อและคะแนนเฉพาะผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ผ่านมาข้อกำหนดด้านเทคนิคและเกณฑ์คะแนนตามเงื่อนไขประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และขอบเขตการดำเนินงานระบุ ในการตัดสินการจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญาคณะกรรมการพิจารณาผล การจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ เมืองพัทยามีสิทธิ์ให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ เมืองพัทยามีสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง เมืองพัทยาทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินของเมืองพัทยาเป็นที่สุด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งเมืองพัทยาจะพิจารณายกเลิกการจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ประสงค์จะเสนอราคา เป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำไปโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลปลอมตาหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิริวิช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ในกรณีผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือ เมืองพัทยา จะให้ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ เมืองพัทยา มีสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาของผู้เสนอราคานั้น รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการวินิจฉัยความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของเมืองพัทยา เป็นที่สุด

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำความเข้าใจเอกสารทุกฉบับโดยชัดแจ้งของการประกาศจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ และไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลย ไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในการประกาศจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นั้นไม่ได้ และหากต้องการทราบข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม ให้สอบถามยังเมืองพัทยาได้ก่อนวันยื่นเอกสารประมูลได้ ในวันและเวลาราชการ

การตีความในกรณีที่ข้อความหรือรายการหนึ่งรายการใดในประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารประกวดราคาประกอบการจ้างหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ และโครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยาระบบบูรณาการแบบทำยประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี) หากไม่สมบูรณ์ตกหล่นหรือพิมพ์ผิดหรือขัดแย้งกันเอง ที่มีใช้สาระสำคัญอันอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยรวมให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจการจ้างในการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องได้ ทั้งนี้โดยยึดประโยชน์สูงสุดของเมืองพัทยาเป็นหลัก

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๐



(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง


(กัญธรา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง


(พรพนา โชคไชย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

หลักเกณฑ์การพิจารณาผู้ชนะการประกวดราคา มีรายละเอียดดังนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาโดยพิจารณาคัดเลือกจากเกณฑ์ด้านราคาและเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิค มีสัดส่วนดังนี้

- เกณฑ์ด้านราคา ร้อยละ ๔๘
- เกณฑ์ด้านเทคนิค ร้อยละ ๕๒ ได้แก่
 - คุณสมบัติประสบการณ์และความน่าเชื่อถือของผู้ประสงค์จะเสนอราคา (Qualifications) ร้อยละ ๒๐
 - แผนปฏิบัติการ/กระบวนการบริหารจัดการ (Management Process) โรงพยาบาลแต่ละด้าน ร้อยละ ๒๐
 - ความพร้อมต่อการสนองตอบต่อการดำเนินงานกิจการของโรงพยาบาลเมืองพัทยา ร้อยละ ๑๒

.....

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการทำงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๑


(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญรภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค (Technical Specification)

ในการบรรยายรายละเอียดสรุป (Presentation) ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องนำเสนอด้วยโปรแกรม เช่น Power point หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจัดเตรียมมา ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมในการแข่งขัน เมืองพัทยากำหนดให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำเสนอรายละเอียดด้านเทคนิคที่ตรงกันกับข้อเสนอด้านเทคนิคที่นำเสนอเอกสารเพียงเท่านั้น และ/หรือสามารถชี้แจง สถานภาพ ข้อเท็จจริงตามข้อซักถามของคณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างด้วยวิธีที่คะแนนด้านเทคนิค โดยมีรายละเอียดข้อเสนอไม่ต่ำกว่าระบุดังนี้

๑. วัตถุประสงค์

โรงพยาบาลเมืองพัทยา จัดตั้งขึ้นภายใต้พันธกิจหลักเพื่อบริการด้านสุขภาพให้กับผู้ป่วยโดยจะมุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาวะความเจ็บป่วยหรือโรคต่าง ๆ ทั้งทางด้านร่างกายและทางด้านจิตใจ มุ่งเน้น ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) คุณภาพบุคลากร คุณภาพกระบวนการ คุณภาพบริการ ความพึงพอใจของผู้ได้รับการดูแลรักษาด้วยวัฒนธรรมบริการ (Service Culture) การสรรหาคัดเลือกบุคลากรให้ตรงความต้องการกลุ่มเป้าหมาย การสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ อาจหมายรวมถึงความมีชื่อเสียงเฉพาะทางให้ตรงความต้องการกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงผลการดำเนินงานให้มีผลต่อทัศนคติมุมมองของประชาชนและนักท่องเที่ยวเชิงบวกต่อโรงพยาบาลเมืองพัทยาซึ่งประชาชนและนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายจะต้องมีความสนใจโรงพยาบาลเมืองพัทยาเป็นทางเลือกหนึ่งที่น่าที่จะมาใช้บริการเมื่อเกิดภาวะเจ็บป่วยหรือต้องการรับบริการดูแลด้านสุขภาพตามบริการที่โรงพยาบาลเมืองพัทยาเปิดให้บริการ เพื่อคุณภาพชีวิตประชาชน (Quality of life) ที่ได้มาตรฐาน มีบุคลากรปฏิบัติงานของโรงพยาบาลและสนับสนุนบริการให้การบริการสาธารณสุขเกิดความสัมฤทธิ์ผลตรงตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ได้มาตรฐาน ถือเป็นหน้าที่ของผู้ประสงค์ที่จะเสนอราคางานจ้างเหมาการบริหารและการดำเนินงานโรงพยาบาล ให้พัฒนาการโรงพยาบาลเติบโตเป็นลำดับขั้นอย่างมั่นคง ในการประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยารัฐพันธกิจดังกล่าว มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ๑.๑ เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยา มีคณะผู้บริหารที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ สามารถบริหารจัดการและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๒ เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยา มีบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล และบุคลากรอื่น ที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอในการดำเนินการโรงพยาบาล

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๒


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- ๑.๓ เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยาดำเนินการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยในจำนวน ๑๑๐ (หนึ่งร้อยสิบ) เตียง และสามารถรองรับแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) และแผนกในคลินิกที่เกี่ยวข้องได้ไม่น้อยกว่าวันละ ๗๐๐ (เจ็ดร้อย) คน ในวันราชการเป็นอย่างน้อย ภายในระยะเวลาก่อนสิ้นสุดสัญญาจ้าง โดยจกต้องบริหารจัดการให้มีความสัมพันธ์กับการเติบโตของรายได้จากแผนกการตลาดโรงพยาบาลเมืองพัทยานบนพื้นฐานความเป็นไปได้ จากข้อเท็จจริง
- ๑.๔ เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยา มีการให้บริการตามมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) ของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี มาตรฐานสถานพยาบาลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาตรฐานสถานพยาบาลของระเบียบกรมบัญชีกลาง ตลอดจนมาตรฐานสถานพยาบาลของสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานคลินิกในโรงพยาบาล เป็นต้น
- ๑.๕ เพื่อให้ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดำเนินการ ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะสิ่งจำเป็น และ/หรือ สภาพปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยานดำเนินการตามแนวทางที่แสดงถึง การเตรียมพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมิน Hospital Accreditation (HA) ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ตามลำดับขั้นและตามสถานะความพร้อมของโรงพยาบาลเมืองพัทยา
- ๑.๖ เพื่อให้ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดำเนินการ ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ สิ่งจำเป็น และ/หรือ สภาพปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยา สามารถให้บริการตามมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) ของกระทรวงสาธารณสุขตามความเหมาะสมและโครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเมืองพัทยาแบบบูรณาการที่กำหนด
- ๑.๗ เพื่อให้ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดำเนินการ และเตรียมแนวทางให้โรงพยาบาลเมืองพัทยานผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ตามฉบับที่ ๔ ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อการรับรองมาตรฐาน HA

๒. ข้อกำหนดการจัดทำแผนการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา แผนประกอบการและรายงานผลประกอบการของผู้รับจ้าง


นอกจากจัดทาบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา (Master Plan) ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษาและจัดทำแผนและดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาล ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ


๒.๑. ส่วนที่ ๑ แผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลในภาพรวม ดังต่อไปนี้

- ๒.๑.๑. แผนผังโครงสร้างองค์กร (Organization Chart) และแผนผังโครงสร้างของแต่ละฝ่าย/กลุ่มภารกิจของโรงพยาบาล กรอบจำนวนบุคลากรในแต่ละฝ่าย/แผนก/กลุ่มภารกิจนั้น ๆ และกำหนด คำบรรยายและลักษณะงาน (Job Description) ของบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ได้มาซึ่งผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมกับงาน

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการทำงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายสิริช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร.ต.อ.หญิง
(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร.ต.อ.หญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- แต่ละตำแหน่ง พร้อมทั้งส่งรายชื่อคณะกรรมการ ด้านคุณภาพต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล เช่น คณะกรรมการด้านคลินิก คณะกรรมการสนับสนุนการบริการต่าง ๆ เป็นต้น
- ๒.๑.๒. แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ที่เป็นตามบริบทของโรงพยาบาล ประกอบด้วย เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ตัวชี้วัดในการดำเนินการตาม แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล โดยยึดผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ในแต่ละปี และตัวชี้วัดตามสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ นอกเหนือจากประเด็น ยุทธศาสตร์ในด้านต่าง ๆ แล้ว แผนยุทธศาสตร์จะต้องประกอบด้วยเนื้อหาและแผนปฏิบัติการ ดังต่อไปนี้ด้วย ได้แก่
- ๒.๑.๒.๑. วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- ๒.๑.๒.๒. แผนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของโรงพยาบาล
- ๒.๑.๒.๓. แผนการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล เช่น การฝึกอบรมบุคลากรของโรงพยาบาล ก่อนและภายหลังเข้าปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เป็นต้น
- ๒.๑.๒.๔. แผนทางการเงินและงบประมาณทางการเงินของโรงพยาบาลตลอดระยะ ตามสัญญาจ้าง โดยประมาณการรายรับของโรงพยาบาล ประมาณการรายจ่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการของโรงพยาบาล และวางแผนการจัดหารายได้ตามแผนทางการเงิน
- ๒.๑.๒.๕. แผนดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดขยะพิษ ขยะติดเชื้อ การบำบัดน้ำเสีย ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และแนวทาง Green and Clean Hospital เป็นต้น
- ๒.๑.๒.๖. แผนการบริหารจัดการทรัพยากร ได้แก่ ยาและเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ เครื่องใช้ และวัสดุ ต่าง ๆ โดยส่งประมาณการใช้เป็นรายปี และปรับปรุงแผนการใช้ทรัพยากรทุก ๓ เดือน เป็นต้น
- ๒.๑.๒.๗. แผนดำเนินการระบบการส่งต่อ เช่น การดำเนินการรถพยาบาลฉุกเฉิน การส่งต่อ และรับเข้าผู้ป่วยระหว่างเครือข่ายส่งต่อ การส่งต่อเพื่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการตรวจขั้นสูงและการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและ ภายนอกเครือข่าย เป็นต้น
- ๒.๑.๒.๘. แผนการควบคุม กำกับ ดูแลผู้รับเหมาบริการพยาบาลวิหยาคลินิก เช่น ชนิดมาตรฐาน และคุณภาพของบริการ เป็นต้น
- ๒.๑.๒.๙. แผนพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาลเพื่อให้โรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมิน หน่วยบริการตามมาตรฐานข้อบังคับของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถานพยาบาล ประกันสังคม สถานพยาบาลตามระเบียบกรมบัญชีกลาง ในแต่ละปี
- ๒.๑.๒.๑๐. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้เป็นไปตามนโยบายตัวชี้วัด ระดับประเทศและจังหวัด โดยตัวชี้วัดทุกตัวต้องสามารถตรวจสอบได้ในระบบ Hospital Data Center (HDC) ทุกเดือนผ่านการรายงานและส่งข้อมูล ๔๓ แฟ้ม

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและกรดำเนินการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๔


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญจภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ของจังหวัด และพัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบประเมินความพึงพอใจ
เว็บไซต์โรงพยาบาลเมืองพัทยา ฯลฯ

หมายเหตุ ในกรณีเกิดปัญหานอกเหนือแผนการบริหารโรงพยาบาล ผู้รับจ้างต้องเสนอ
แนวทางการแก้ไขปัญหาและแก้ไขเฉพาะหน้า โดยรายงานต่อผู้บริหารโรงพยาบาล
เมืองพัทยาให้ทราบ

๒.๒. ส่วนที่ ๒ แผนการดำเนินการในแต่ละเดือนนับแต่วันเริ่มดำเนินงานตามสัญญาจ้าง จำนวน
๙ หัวข้อ ดังนี้

- ๒.๒.๑. แผนปฏิบัติการรายเดือนตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล
- ๒.๒.๒. แผนปฏิบัติการแต่ละเดือนเพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล เช่น การฝึกอบรมบุคลากร
ทางการแพทย์ของโรงพยาบาล เป็นต้น
- ๒.๒.๓. แผนปฏิบัติการแต่ละเดือนในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดขยะพิษ
ขยะติดเชื้อ การบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น
- ๒.๒.๔. แผนปฏิบัติการแต่ละเดือนในการบริหารจัดการทรัพยากร ได้แก่ ยาและเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์
เครื่องใช้ และวัสดุต่างๆ เป็นต้น
- ๒.๒.๕. แผนปฏิบัติการแต่ละเดือนในการจัดการระบบการส่งต่อ เช่น การบริหารจัดการ
รถพยาบาลฉุกเฉิน การส่งต่อและรับเข้าเป็นผู้ป่วยระหว่างเครือข่ายส่งต่อ การส่งต่อเพื่อการตรวจ
ทางห้องปฏิบัติการและการตรวจชันสูตร และการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน
ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย เป็นต้น
- ๒.๒.๖. แผนปฏิบัติงานในแต่ละเดือนเพื่อควบคุม กำกับ ดูแล การให้บริการด้านโภชนาการสำหรับผู้ป่วย
เช่น รูปแบบ ปริมาณ และคุณภาพของอาหาร เป็นต้น
- ๒.๒.๗. แผนปฏิบัติงานในแต่ละเดือนเพื่อควบคุม กำกับ ดูแล การให้บริการพยาบาลวิหยาคลินิก เช่น
ชนิดมาตรฐาน และคุณภาพของบริการ เป็นต้น
- ๒.๒.๘. แผนปฏิบัติการแต่ละเดือนในการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล
- ๒.๒.๙. แผนปฏิบัติงานแต่ละเดือนของคลินิกนอกเวลาราชการ

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๓๕


(นายศิรัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญจภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

“แผนประกอบการ” หมายถึง สิ่งสำคัญอันเป็นรายการหลักที่เมืองพัทยาคัดเลือกทางทฤษฎีแนวทางการวิชาการ โดยให้ความสำคัญจากสภาพปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อการบริหารและการดำเนินการหากไม่ผ่านเกณฑ์และหากไม่ได้รับความพึงพอใจของผู้รับบริการจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อเมืองพัทยาในหลาย ๆ ด้าน ทั้งนี้ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการจัดการบริการสาธารณะเพื่อดูแลคุณภาพชีวิต (Quality of life) ประชาชนทั้ง ๔ มิติแล้ว เมืองพัทยายังคงคำนึงถึงโอกาสและความท้าทายในการใช้งบประมาณบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดความคุ้มค่า รองรับพฤติกรรมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชากร ที่พำนักอาศัยในเมืองพัทยา และคำนึงถึงการต้อนรับนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และอาจรวมถึงการรวมตัวของ ๑๐ ชาติสมาชิกในเวทีประชาคมอาเซียน ซึ่งเมืองพัทยายู่ระหว่างการกำหนดบทบาทเมืองพัทยาหรือกำหนดจุดยืนของเมืองพัทยาที่มีต่อประชาคมอาเซียน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข และวัฒนธรรม เพื่อให้รองรับโอกาสและความท้าทายในการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมโลก ด้วยปัจจัยต่าง ๆ อาจเป็นผลทำให้โรงพยาบาลเมืองพัทยาจำเป็นต้องปรับแผนประกอบการและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัยเป็นระยะ ๆ

“องค์ประกอบกระบวนการสร้างผลสัมฤทธิ์ของงาน” ถือเป็นแกนหลักในการบริหารและดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนประกอบการของการจ้างเหมา บริหารและดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยาให้กระบวนการในทุกกระบวนการของการสร้างผลสัมฤทธิ์ประสบผลสำเร็จ”



แผนภาพที่ ๑ องค์ประกอบกระบวนการสร้างผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อจัดทำแผนประกอบการ

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายศิริวิช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญญา มุกดาสนิท)

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

“แผนประกอบการ” หมายถึง แผนปฏิบัติการบริหารและดำเนินงานเชิงมุ่งหน้าที่ ผู้รับจ้างจะต้องศึกษาทำความเข้าใจในแผนงานต่าง ๆ จากข้อมูลแหล่งต่าง ๆ และสรุปใจความสำคัญเป็นบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) นำเสนอเมืองพัทยาเพื่ออนุมัติประกาศใช้และยึดถือปฏิบัติ พัฒนาองค์กรและพัฒนาแผนประกอบการตลอดระยะสัญญาจ้าง

- เมืองพัทยาอนุญาตให้ผู้รับจ้าง ใช้ข้อมูลและเข้าร่วมประชุมกับโครงการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลวิเคราะห์แผนงานต่าง ๆ ประกอบการจัดทำแผนประกอบการในทุกช่วงดำเนินการได้
- ผู้รับจ้างนำเสนอ “แผนประกอบการ” นำส่งให้เมืองพัทยาภายใน ๓๐ วัน นับจากลงนามในสัญญาจ้าง ต่อกรรมการตรวจการจ้าง และ/หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข หรือ แนะนำในขั้นต้น หลังจากกรรมการตรวจการจ้าง และ/หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง พิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้เสนอหัวหน้าส่วนราชการเห็นชอบและแจ้งไปยังผู้บริหารเมืองพัทยาประกาศใช้ต่อไป และส่งรายงานผลประกอบการในทุก ๓ เดือนและฉบับสมบูรณ์ในงวดสุดท้ายของสัญญาจ้าง
- ในกรณีที่ “แผนประกอบการ” ได้ดำเนินการแล้ว ระหว่างนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลเมืองพัทยาต้องจัดให้มีการต่อยอดพัฒนาแผนประกอบการในการดำเนินการในแต่ละช่วง เป็นระยะ ๆ ยกตัวอย่างข้อมูลที่จะต้องนำมาเป็นองค์ประกอบ เช่น
 - รายงานข้อมูลผลงานตัวชี้วัดตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพและตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข การจัดการความเสี่ยงสำคัญ และความพึงพอใจ
 - รายงานของกลุ่มการแพทย์ กลุ่มการพยาบาล กลุ่มอำนวยการและกลุ่มพัฒนาระบบบริการ ได้มาซึ่งข้อมูลของสถิติกลุ่มโรค/จำนวนผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก และแผนกผู้ป่วยใน
 - รายงานทางการเงิน รายงานผลประกอบการ และรายงานหนี้สูญ รวมทั้งข้อเสนอแนะการเพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่ายจากโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - รายงานผลการดำเนินงานทางการแพทย์ การตรวจรักษาโรค การวินิจฉัยโรค การรายงานระบบข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ คำนวณน้ำหนักสัมพัทธ์ (RW : Relative Weight) สำหรับระบบกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (DRG) คำนวณน้ำหนักสัมพัทธ์ ที่ปรับค่ากับวันนอน (Adj.RW) การรายงานระบบกลุ่มโรคร่วม (Casemix systems) การรายงานตัวชี้วัดกลุ่มโรคร่วม (CMI : Casemix Index) ผลรวมของค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ (Sum of RW) ผลรวมของการปรับค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับค่ากับวันนอน (Sum of Adj.RW) อัตราการครองเตียง จำนวนวันนอน
 - ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและกรดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๗


(นายศิวัช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง

(กัญจภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา


๓. ขอบเขตของการดำเนินงาน

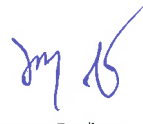
ผู้รับจ้าง จะต้องบริหารจัดการโรงพยาบาลให้มีขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยใน (IPD) จำนวน ๑๑๐ (หนึ่งร้อยสิบ) เตียง ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีศักยภาพรองรับผู้ป่วยแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) และแผนกในคลินิกที่เกี่ยวข้อง ได้ไม่น้อยกว่าวันละ ๗๐๐ (เจ็ดร้อย) คน ในวันราชการเป็นอย่างน้อย รวมทั้งสามารถให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลและให้บริการอื่นเพื่อรองรับนโยบายด้านสาธารณสุขของเมืองพัทยาได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) ตามสภาพการณ์ที่เหมาะสม และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของเมืองพัทยาที่มอบให้ดำเนินการบริหารจัดการโรงพยาบาลเมืองพัทยาภายใต้เงื่อนไขและขอบเขตของการดำเนินงาน (TOR) และสัญญา ดังนี้

- ๓.๑ ต้องจัดหาคณะผู้บริหารที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ สามารถบริหารจัดการ และดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๒
- ๓.๒ ต้องจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอในการดำเนินการโรงพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๒
- ๓.๓ ต้องดำเนินการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยในจำนวน ๑๑๐ (หนึ่งร้อยสิบ) เตียง และสามารถรองรับผู้ป่วยแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) และแผนกในคลินิกที่เกี่ยวข้อง ได้ไม่น้อยกว่าวันละ ๗๐๐ (เจ็ดร้อย) คน ในวันราชการเป็นอย่างน้อย
- ๓.๔ ต้องพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลเมืองพัทยา ตามมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) ของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดชลบุรี มาตรฐานสถานพยาบาลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาตรฐานสถานพยาบาลของระเบียบกรมบัญชีกลาง ตลอดจนมาตรฐานสถานพยาบาลของสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานคลินิก ในโรงพยาบาล มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และบันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดประจำปีร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี เป็นต้น
- ๓.๕ ต้องมีหน้าที่ดำเนินการ ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะสิ่งจำเป็น และ/หรือ สภาพปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข พัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยาดำเนินการตามแนวทาง ที่แสดงถึงการเตรียมพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมิน Hospital Accreditation (HA) ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ตามลำดับขั้น
- ๓.๖ ต้องมีหน้าที่ดำเนินการ ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ สิ่งจำเป็น และ/หรือ สภาพปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข พัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้โรงพยาบาลเมืองพัทยา สามารถให้บริการตามมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) ของกระทรวงสาธารณสุขตามความเหมาะสม แผนปฏิบัติการและโครงสร้างองค์กร โรงพยาบาลเมืองพัทยาแบบบูรณาการที่กำหนด
- ๓.๗ ต้องมีหน้าที่ดำเนินการ และเตรียมแนวทางให้โรงพยาบาลเมืองพัทยานผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ตามฉบับที่ ๔ ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) รับรอง HA ฉบับปรับปรุง มกราคม ๒๕๖๒ หรือฉบับปัจจุบัน

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา


(นายสิวิช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง 
(กัญรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง 
(พรพนา ไชคไทย)
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- ๓.๘ ต้องมีหน้าที่ดำเนินการตามขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) ที่กำหนด เอกสารประกวดราคาประกอบการจ้างหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ ข้อเสนอด้านเทคนิคและขอบเขตสัญญาจ้าง
- ๓.๙ ต้องมีหน้าที่ดำเนินงานทางการแพทย์ การตรวจรักษาโรค การวินิจฉัยโรค การรายงานระบบข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ คำนวณน้ำหนักสัมพัทธ์ (RW:Relative Weight) สำหรับระบบกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (DRG) คำนวณน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับค่ากับวันนอน (Adj.RW) การรายงานระบบกลุ่มโรคร่วม (Case Mix Systems) การรายงานตัวชี้วัดกลุ่มโรคร่วม (CMI: Case Mix Index) ผลรวมของค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ (Sum of RW) ผลรวมของการปรับค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับค่ากับวันนอน (Sum of Adj.RW) อัตราการครองเตียงจำนวนวันนอน
- ๓.๑๐ ต้องมีหน้าที่ควบคุมกำกับระบบส่งต่อที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานสถานพยาบาลตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และไม่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ซึ่งต้องกำหนดมาตรการอย่างเคร่งครัด รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๓.๑๑ ต้องมีหน้าที่จัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์
- ๓.๑๒ ต้องมีหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารของโรงพยาบาลเมืองพัทยาเพื่อให้ความรู้ และ/หรือ ชี้แจงให้ประชาชนเข้าถึงบริการต่าง ๆ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่โรงพยาบาลเมืองพัทยา ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุขของเมืองพัทยา โดยครอบคลุม ในเนื้อหาและรูปแบบของสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ วนิล โปสเตอร์ และช่องทางสื่อออนไลน์ โดยให้ผู้รับจ้างนำเสนอแผนงานต่อผู้ว่าจ้าง ส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดทำหรือดำเนินการ ผู้ว่าจ้างเป็นผู้รับผิดชอบ
- ๓.๑๓ ต้องมีหน้าที่ในการดำเนินงานบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการทำอาหารผู้ป่วยในโรงพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๒
- ๓.๑๔ ต้องมีหน้าที่ในการดำเนินงานบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดในโรงพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๒
- ๓.๑๕ ต้องมีหน้าที่ในการบูรณาการการดำเนินงานบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๒
- ๓.๑๖ ร่วมประสานงาน ดูแล และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานจ้างเหมาบริการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนงานบริการของโรงพยาบาลเมืองพัทยา


คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๓๑๙


(นายศิวัช บุญเกิด)


รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง


(กัญจภา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง


(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๔. ขอบเขตของงานตามบทบาทหน้าที่คณะผู้บริหาร

๔.๑. หัวหน้ากลุ่มการแพทย์

- ๔.๑.๑. มีหน้าที่ควบคุมแพทย์ที่เป็นพนักงานโรงพยาบาลเมืองพัทยาทั้ง Full time และ Part time ให้ปฏิบัติตรวจรักษาโรค ตรวจวินิจฉัยโรค การตรวจชันสูตร บำบัดรักษา ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุม ป้องกัน ฟื้นฟูสมรรถภาพ ตามกฎหมาย และรับผิดชอบตามจริยธรรม จรรยาบรรณ ภายใต้ระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศต่าง ๆ ของแพทยสภา กระทรวงสาธารณสุข พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา ข้อบัญญัติ เมืองพัทยา และคำสั่งของเมืองพัทยา ตลอดจนควบคุม กำกับ Refer ระบบส่งต่อที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานสถานพยาบาลตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และไม่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ซึ่งต้อง กำหนดมาตรการอย่างเคร่งครัด รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๔.๑.๒. จัดทำธรรมนูญองค์กรแพทย์โรงพยาบาลเมืองพัทยา โดยจะต้องกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ วางระบบงาน สร้างกระบวนการ ให้งับภารกิจกลุ่มการแพทย์สาขาต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล ในการให้การดูแลรักษาผู้ป่วยด้วยหน้าที่ตามกฎหมายและรับผิดชอบ ตามจริยธรรม จรรยาบรรณ ส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้งับแพทย์ตามการปฏิบัติงานของมาตรฐาน ในแต่ละสาขา โดยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานของแพทย์ของโรงพยาบาลเมืองพัทยา มุ่งเน้นประสิทธิภาพการรักษา คุณภาพ การบริการ จัดตารางเวรกับอัตรากำลังให้สอดคล้องแผนการ รักษาของกลุ่มการแพทย์ และบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดกับผู้ป่วย พร้อมแก้ไขปัญหาคุปรก ที่อาจมีการจัดการและแก้ไขปรับปรุงเรื่องร้องเรียนทางสื่อต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการทำงานของกลุ่มการแพทย์ทุกสาขา
- ๔.๑.๓. คัดเลือกประธานองค์กรแพทย์ ปฏิบัติงานเป็นวาระ ๆ ละ ๑ ปี (ตามสภาพความเหมาะสม ของสัญญาจ้าง) เพื่อดูแลควบคุมกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรแพทย์ ให้เป็นไปตามธรรมนูญ องค์กรแพทย์โรงพยาบาลเมืองพัทยา
- ๔.๑.๔. ปฏิบัติงานบริการด้านทุติยภูมิ (เฉพาะส่วนการรักษาและฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย) และการ ให้บริการมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) และการส่งต่อโรงพยาบาลทุติยภูมิ เครือข่ายของโรงพยาบาลเมืองพัทยา และสนับสนุนภารกิจที่เกี่ยวข้องกับสำนักสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
- ๔.๑.๕. สนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายการแพทย์ ร่วมกับใช้ฐานข้อมูลเครือข่าย การพยาบาล เครือข่ายการปฏิบัติการ โดยพร้อมเสมอต่อกรณีคนไข้ฉุกเฉิน รับ - ส่งผู้ป่วยเพื่อรักษาต่อให้สะดวก รวดเร็ว โดยมีหน้าที่ประสานงานติดตามระหว่างการรักษาและติดตามผลการรักษา กับโรงพยาบาล และสถานบริการสาธารณสุขอื่น ๆ ทั้งภายในจังหวัดและต่างจังหวัด
- ๔.๑.๖. มีหน้าที่ดำเนินงาน ให้งับบรรลุเป้าหมายสอดคล้องกับผลประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ให้งับบรรลุเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

คำจ้างเหมาเอกชนในการให้บริการการบริหารจัดการและการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๔๐



(นายศิริช บุนยเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

ร.ต.อ.หญิง



(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ต.อ.หญิง



(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา